



Leistungsprofil Kliniken

Heutige Kliniken verstehen sich als moderne Dienstleistungsunternehmen. Wie die meisten Unternehmen, sind auch sie einem starken Wettbewerbs- und Kostendruck ausgesetzt. Nicht erst seit der Einführung der Fallpauschalen nimmt die kostengünstige Leistungserbringung unter hohen Qualitätsstandards eine zentrale Stellung in jeder Managementstrategie von Kliniken ein.

Konsequente Prozessoptimierung und sachgerechte Kostenzuordnung sind dabei entscheidende Erfolgsfaktoren. Sie sind u.a. die Schlüssel zu verbesserter Qualität und Wirtschaftlichkeit sowie höherer Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit. Als adäquate Instrumente des Qualitätsmanagements und Leistungsmanagements tragen sie maßgeblich zum unternehmerischen Erfolg der Kliniken bei.

Die umfangreiche Erfahrung der SWAN – Scientific Workflow Analysis GmbH zeigt, dass in Kliniken neben den intern festgelegten Klinikpfaden und medizinischen Leitlinien oftmals kostenintensive Subprozesse existieren. Diese Kostentreiber zu identifizieren und dem Management zugänglich zu machen ist unsere Kompetenz.

**Kostengünstige
Leistungserbringung**

**Erfolgsfaktor:
Prozessoptimierung**

**Kostentreiber:
Versteckte Prozesse**



Wir bieten Ihnen mit Hilfe einer einzigartigen wissenschaftlichen Methodik neuartige Dienstleistungen an, u.a. in den Bereichen Qualitäts- und Leistungsmanagement, OP-Management und Medizincontrolling:

- **Aufzeigen versteckter Prozessdefizite**
- **Identifikation ablaufbezogener Schwachstellen**
- **Prozesskostenanalyse und Kostenzuordnung (intraoperativ und perioperativ)**
- **Erarbeitung und Umsetzung von Prozessverbesserungen**
- **Entwicklung und Optimierung von Patientenpfaden und Klinikpfaden**
- **Optimierung der OP-Auslastung**
- **Anpassung und Umsetzung medizinischer Leitlinien**
- **Modellierung und Optimierung chirurgischer Workflows**

Im Gegensatz zum bekannten Vorgehen der starren Prozessstandardisierung, optimieren wir Ihre Prozesse wirkungsvoller, weil wir die im medizinischen Bereich notwendige Variabilität abbilden können. Wir sind in der Lage Ihre klinischen Abläufe zu erfassen wie sie wirklich sind, wenn nötig sogar auf die Sekunde genau.

Sie profitieren von:

- **Verbesserung der Wirtschaftlichkeit**
- **Erhöhung der Qualität bei der Leistungserbringung**
- **Senkung von Fallkosten**
- **Optimierung des Ressourceneinsatzes**
- **Vermeidung von Um- und Irrwegen in Prozessen**
- **Verkürzung von Warte- und Leerzeiten**
- **Senkung des Dokumentationsaufwands**
- **Erhöhung der Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit**

Leistungsgebiete:

Prozessoptimierung
Patientenpfade
Klinikpfade
Medizinische Leitlinien
Prozesskostenanalyse
OP-Auslastung

Prozessanalyse auf die Sekunde genau



SWAN - Scientific Workflow
Analysis GmbH

Prager Straße 60
04317 Leipzig
Germany

Phone: +49-(0)341 355 26 148
Fax: +49-(0)341 355 26 149
info@scientific-analysis.com

www.scientific-analysis.com

