



## Prozessanalysen

### Beurteilung der Effizienz klinischer Prozesse im Kontext von DRG-Pauschalen

Medizinische Prozesse sind durch eine hohe Komplexität und Variabilität gekennzeichnet. Ursachen hierfür sind u.a. die Individualität der Patienten, das behandelnde Personal, die eingesetzten Geräte und Systeme sowie die unterschiedlichen Behandlungsstrategien. Selbst die Ergebnisse von vermeintlich gleichen Prozessen unterliegen starken Variationen. Eine sachgerechte Kostenzurechnung, z.B. im Rahmen des Medizincontrollings, wird hierbei stark eingeschränkt.

Um die klinische Leistungserbringung wirtschaftlich zu verbessern, ist es notwendig, den Klinikaufenthalt von Patienten stärker prozessorientiert zu betrachten. Alle kostenrelevanten Abläufe um die Patienten sind dabei als Prozessketten zu verstehen. Entlang dieser Prozessketten müssen Kostentreiber identifiziert und minimiert werden.

Mit Hilfe der neuartigen wissenschaftlichen Methodik der SWAN - Scientific Workflow Analysis GmbH (s.w.an) lassen sich hoch variable Prozesse detailliert erfassen und analysieren. Damit können beispielsweise im Rahmen des Medizincontrollings bzw. der Prozesskostenrechnung Kosten sachgerecht den einzelnen Prozessschritten zugeordnet werden. Damit ist nicht nur eine etwaige Unter- bzw. Überdeckung eines Behandlungsprozesses im Vergleich zu seiner zugehörigen DRG-Pauschale direkt erkennbar, sondern auch dessen Ursache. Diese Ergebnisse stellen somit eine zuverlässige Entscheidungsgrundlage für die nachhaltige Optimierung von klinischen Abläufen (z.B. Zentralisierung oder Dezentralisierung von Behandlungspfaden) dar.

**Starke Einschränkung der  
Kostenzurechnung in der  
Medizin**

**Erfolgsfaktor:  
Prozessorientierung**

**Detaillierte Erfassung und  
Analyse variabler Prozesse**



### Unser Vorgehen:

Unterstützt durch unsere speziell für die Medizin entwickelte Software (s.w.an – Suite) erhebt unser geschultes Personal live vor Ort Prozessdaten. Dazu werden stichprobenhaft einzelne Patienten begleitet und die patientenspezifischen Prozessabläufe dokumentiert. Auf Basis dieser Dokumentationen werden Prozesskostenmodelle erstellt, welche im Anschluss in Zusammenarbeit mit dem Kunden einer Prozessevaluation unterzogen werden. Dabei werden die Kosten den Erträgen einer speziellen klinischen Leistung gegenübergestellt.

Als Resultat unserer Dienstleistung erhalten Sie eine Beurteilung Ihrer Prozesse aufgeschlüsselt nach deren Beitrag zum Unternehmensergebnis. Darüber hinaus erhalten Sie einen Maßnahmenkatalog zur Weiterentwicklung und Verbesserung Ihrer Prozesse.

### Ihr Nutzen:

- **Identifikation von Kostentreibern und Verbesserungspotentialen**
- **Verbesserung der Wirtschaftlichkeit**
- **Senkung von Fallkosten**
- **Optimierung des Ressourceneinsatzes**
- **Erhöhung der Qualität bei der Leistungserbringung**
- **Vermeidung von Um- und Irrwegen in Prozessen**
- **Verkürzung von Warte- und Leerzeiten**
- **Erhöhung der Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit**
- **Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit**

**Prozessdatenerhebung live vor Ort**

**Maßnahmenkatalog zur Prozessweiterentwicklung**



SWAN - Scientific Workflow  
Analysis GmbH

Prager Straße 60  
04317 Leipzig  
Germany

Phone: +49 341 355 26 148  
Fax: +49 341 355 26 149  
info@scientific-analysis.com

www.scientific-analysis.com

